Estado Libre Asociado de Puerto Rico
**OFICINA DE RECURSOS HUMANOS DEL
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO**
P.O. BOX 8476
San Juan, Puerto Rico 00910-8476

29 de noviembre de 2006

MEMORANDO ESPECIAL NÚM. 38-2006

Jefes de Agencias Administradores Individuales del Sistema de Recursos Humanos, Jefes de Agencias Excluidas de la Ley para la Administración de los Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, Alcaldes y Presidentes de Legislaturas Municipales

firmado

Lcda. Debralí Carrazana González
Directora Interina

SERVICIO DE MEDIACION A OFRECERSE EN LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO (ORHELA)

El servicio de mediación es un proceso no adjudicativo donde interviene una persona imparcial, el mediador, que se encarga de orientar y ayudar a las partes en la resolución de controversias. El mismo comienza con una orientación personal e individual, (entrevista inicial) a las partes, en donde se les describe en qué consiste la mediación, quiénes participan, cómo se realiza y el beneficio que provee un método rápido e informal dirigido a reestablecer las buenas relaciones en nuestros centros de trabajo.

En aras de contribuir con la política pública de procurar el mejor uso de los fondos públicos, se hace necesario buscar alternativas de solución de disputas que vayan dirigidas en esa dirección. El fin primordial de la Mediación, es lograr que los participantes lleguen a acuerdos que les permitan resolver sus controversias de una forma efectiva y económica. Dichos acuerdos, luego se plasman por escrito y se firman por las partes con el compromiso de honrarlos. De las partes no llegar a un acuerdo, se concluye el proceso y el caso es devuelto al foro correspondiente.

La Mediación es un mecanismo que además de ser ágil, resulta sumamente económico para los empleados y las agencias. Tanto es así, que en los últimos años se ha reconocido el potencial que la Mediación ofrece a la solución de controversias. Ante este hecho, la

Legislatura entendió el valor de este proceso y buscó ampliar su uso. Por lo que en la Ley Núm. 184 de 3 de agosto de 2004, según enmendada, conocida como “*Ley para la Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público el Estado Libre Asociado de Puerto Rico*” en su Artículo 4, Sección 4.3, inciso (2) (r) le impuso a la ORHELA el deber de: “[p]romover la mediación como mecanismo para solucionar disputas”. De igual manera, en cuanto a la Comisión Apelativa de Administración de Recursos Humanos del Servicio Público (CASARH) se dice en el Artículo 13, Sección 13.13, inciso (8) de la Ley Núm. 184, *supra*, que: “[l]a Comisión fomentará el uso de métodos alternos de solución de disputas como mecanismo para resolver controversias que surjan de esta ley”.

Dado lo anterior, el pasado 5 de octubre de 2006 entró en vigor el Reglamento Número 7225, “Reglamento Centro de Mediación de Conflictos” y el “Manual de Normas y Procedimientos del Centro de Mediación de Conflictos”. Los mismos han sido adoptados conforme a lo establecido en la Ley Núm. 170 de 12 de agosto de 1988, según enmendada, conocida como “*Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Estado Libre Asociado de Puerto Rico*”.

Copia de éstos, estará disponible en nuestra dirección electrónica www.orhela.gobierno.pr, en el Centro de Acceso a la Información y en la Oficina de Administración de Documentos.