Estado Libre Asociado de Puerto Rico
OFICINA DE CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO EN ASUNTOS LABORALES Y DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PO Box 8476
San Juan, Puerto Rico 00910-8476

8 de septiembre de 2015

MEMORANDO ESPECIAL NÚM. 34 – 2015

Jefes de Agencias, Administradores Individuales del Sistema de Administración de los Recursos Humanos, Jefes de Corporaciones Públicas e Instrumentalidades del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, Alcaldes y Presidentes de Legislaturas Municipales, Rama Legislativa, Rama Judicial y Sector Privado

Harry O. Vega Díaz
Director

PUERTO RICO SIRVE: TALLER DE EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE PARA EL SERVIDOR PÚBLICO

La calidad en el servicio al cliente es un tema esencial para el Gobierno del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, ya que lograr la excelencia en la atención y servicio al cliente constituye uno de los objetivos primordiales de cada una de nuestros organismos gubernamentales, irrespectivamente del tamaño, estructura y naturaleza de sus operaciones.

A fin de desarrollar al máximo el potencial de nuestros servidores públicos y que éstos posean los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para la presentación de servicios de calidad y excelencia en la atención al cliente, la Oficina de Capacitación y Asesoramiento en Asuntos Laborales y de Administración de Recursos Humanos (OCALARH), a través de su Escuela de Educación Continua, estableció, como parte de los programas de adiestramiento y capacitación *"Puerto Rico Sirve: Taller de Excelencia en la Atención y Servicio al Cliente para el Servidor Público"*. Este es un taller enfocado en los servidores públicos que brindan servicio directo a la ciudadanía. El mismo es libre de costo y se compone de cuatro (4) temas de tres (3) horas de duración cada uno: "*Transformando la Cultura de Servicio al Cliente*"; "*Estrategias para un Servicio de Excelencia al Cliente*"; "*El ABC de la Empatía: Sensibilidad en el Servicio al Cliente*"; y "*El Equipo de Trabajo en el Ambiente Laboral*".

El taller comenzará durante el mes de septiembre e impactará a agencias gubernamentales de servicio, a las que proveeremos conocimiento, destrezas y herramientas adicionales no sólo para el desempeño efectivo de sus funciones, sino para que el servicio brindado sea uno de excelencia. Con esta iniciativa, atendemos un aspecto sumamente importante para mejorar el desempeño de nuestros servidores públicos y la calidad de vida para todos los puertorriqueños.

Para más información sobre "*Puerto Rico Sirve: Taller de Excelencia en la Atención y Servicio al Cliente para el Servidor Público*", puede comunicarse con la Sra. Rebeca López González, al (787) 274-4300, extensiones 2007, 4110 o mediante correo electrónico a rlopez@ocalarh.pr.gov.