

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
**OFICINA DE CAPACITACIÓN Y ASESORAMIENTO EN ASUNTOS
LABORALES Y DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**
PO Box 8476
San Juan, Puerto Rico 00910-8476

9 de julio de 2015

MEMORANDO ESPECIAL NÚM. 21 – 2015

Jefes de Agencias Administradores Individuales del Sistema de Administración de los Recursos Humanos, Jefes de Corporaciones Públicas e Instrumentalidades del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, Alcaldes y Presidentes de Legislaturas Municipales, Rama Legislativa, Rama Judicial y Sector Privado



Harry O. Vega Díaz
Director

**NUEVO CALENDARIO DE ADIESTRAMIENTOS DE LA ESCUELA DE
EDUCACIÓN CONTINUA DE LA OCLARH**

Como es sabido, la Ley Núm. 184-2004, según enmendada, conocida como “*Ley para la Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público del Estado Libre Asociado de Puerto Rico*”, reconoce que el adiestramiento constituye un área esencial al Principio de Mérito¹. Entre otras cosas, la Ley Núm. 184, *supra*, “[...] *instaura como concepto básico en administración que, para que una agencia cumpla a cabalidad su misión, debe desarrollar al máximo sus recursos humanos y proveer los instrumentos administrativos para su mejor utilización*”² y crea la Escuela de Educación Continua como parte de la Oficina de Capacitación y Asesoramiento en Asuntos Laborales y de Administración de Recursos Humanos (OCALARH).

Es de todos conocido que el Servicio Público demanda capacidad técnica y profesional. De ahí la importancia que reviste diseñar, adoptar e implementar estrategias y medidas idóneas que propicien y garanticen la profesionalización de los servicios a la ciudadanía y, a la vez, fomenten la productividad, eficiencia y paz laboral. La OCLARH es el organismo gubernamental llamado a hacer cumplir estos objetivos, mediante el desarrollo profesional de los empleados de gobierno. A esos fines, la OCLARH, a través de la Escuela de Educación Continua, ofrece servicios de adiestramiento y capacitación a todas

¹ Véase Artículo 6, Sección 6.1 de la Ley Núm. 184, *supra*.

² Véase Artículo 6, Sección 6.5, Inciso 2 de la Ley Núm. 184, *supra*.

las agencias, municipios, corporaciones públicas e instrumentalidades del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

La OCALARH cuenta con el peritaje y la infraestructura necesaria para realizar efectivamente sus funciones. Nuestros servicios gozan de un alto grado de excelencia al menor costo y nuestros recursos cuentan con el caudal de conocimiento especializado y con la experiencia tangible en el campo de la administración de los recursos humanos y relaciones laborales dentro del servicio público. Así también, poseemos la experiencia técnica y profesional de más de treinta (30) años de servicio.

En el descargo de nuestras funciones y facultades, la Escuela de Educación Continua de la OCALARH emitió su *Calendario de Adiestramientos* para el periodo de Agosto 2015 a Diciembre 2015. Este Calendario es el resultado de un abarcador análisis de las necesidades educativas del sector público y privado. En el nuevo Calendario encontrarán alrededor de ciento setenta (170) nuevos adiestramientos que impactan doce (12) áreas temáticas, ampliando nuestras ofertas de adiestramientos, en especial nuestras ofertas en las áreas de salud, bienestar y seguridad, recursos humanos y asuntos legales, destrezas de supervisión y gerencia, servicio al cliente, desarrollo personal y profesional, destrezas de comunicación y tecnología de la información.

Hacemos énfasis a la *Academia de Excelencia y Compromiso con Puerto Rico: Motivación y Servicio al Ciudadano*, la cual tiene como objetivo proveer las destrezas necesarias a los empleados cuya función principal es atender las necesidades del público, para la mejor realización de sus funciones. La Academia consta de un ciclo de cinco (5) talleres que se ofrecen de forma secuencial con un enfoque hacia un nuevo estilo de trabajo que adopta altos niveles de calidad del servicio. Esta experiencia de aprendizaje contribuye a expandir los conocimientos, y desarrollar nuevas destrezas y actitudes que les permite a los empleados alcanzar la efectividad y productividad en el desempeño diario.

Asimismo, ofrecemos la *Credencial de Asociado en Desarrollo Infantil*, mejor conocida por sus siglas en inglés como CDA, ampliamente reconocida en la educación infantil y sirve de base para el desarrollo de una carrera profesional en este campo. El CDA está constituido por módulos de competencias estándares que proveen una visión y guía sobre los conocimientos y destrezas que debe tener el profesional en educación y cuidado infantil, mientras logran ser maestros calificados. El Proceso de certificación de CDA es una experiencia profesional completa, llena de actividades significativas que facilitan la práctica reflexiva y sirve como base y es una parte vital en el desarrollo de la carrera del campo de educación y cuidado infantil.

Por otra parte, incluimos en el Calendario de Adiestramientos la *Certificación Gerencial de Manejo Seguro de Alimentos* (Inocuidad de Alimentos) la cual es acreditada por la "American National Standards Institute", entidad que utiliza como marco de referencia los estándares de la Conferencia de Protección de Alimentos. Esta Certificación es válida por tres años en Puerto Rico, luego tiene que ser renovada debido a que es requerimiento del Departamento de Salud.

La Escuela de Educación Continua cuenta con profesionales especializados, entre los que se encuentran profesores universitarios, abogados, ingenieros, contadores públicos autorizados, psicólogos, consultores organizacionales, entre otros profesionales altamente capacitados con maestrías y doctorados.

Estamos convencidos que a través de la Escuela de Educación Continua de la OCLARH, contribuimos a maximizar el potencial individual y colectivo del capital humano de todos los sectores, que son la piedra angular en el desarrollo social y económico de Puerto Rico.

El *Calendario de Adiestramientos*, es uno interactivo en el que puede buscar los adiestramientos por área temática o categoría, curso y/o profesor. Puede oprimir sobre los títulos para expandir y ver detalles del ofrecimiento incluyendo descripción, profesor, fecha de ofrecimiento y costo e imprimir los ofrecimientos por categoría o todos los ofrecimientos del Calendario. El mismo se accede a través de nuestra página de internet www.ocalarh.pr.gov, la cual lo dirigirá a la página provisional de la OCLARH, entretanto la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP) nos facilita el dominio de la misma.

Exhortamos a todos los Ejecutivos, Directores de Recursos Humanos, Coordinadores de Adiestramientos de todas las agencias, municipios, corporaciones públicas y empresa privada a promover la participación de sus empleados en estos adiestramientos.

Para registrarse en las actividades de capacitación incluidas en el *Calendario de Adiestramientos* para el periodo de Agosto 2015 a Diciembre 2015, podrán completar el Formulario de Autorización y Matrícula de Adiestramiento, a través de los Coordinadores de Adiestramientos de sus respectivos organismos gubernamentales, los cuales remitirán el Formulario a los Coordinadores de Educación Continua de la OCLARH, según el área temática, vía correo electrónico. Nuestros Coordinadores de Adiestramiento pueden ser contactados al (787) 274-4300, extensiones 3020, 2248, 2066, 3044, 3068, 4126, 3025, 3042 y 4013.